



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. *Ik Wil Hiken*: Ik Wil Hiken, gevestigd te (8043 EM) Zwolle, aan de Koperslagerstraat 105, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82064105 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer J.D. Mulder.
2. *Klant*: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Ik Wil Hiken opdracht heeft gegeven tot het leveren van (digitale c.q online) producten en/of diensten.
3. *Consument*: de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die aan Ik Wil Hiken opdracht heeft gegeven tot het leveren van (digitale c.q online) producten en/of diensten.
4. *Producten en/of Diensten*: alle diensten met betrekking tot (online) trainingen c.q. cursussen en advisering en het schrijven van teksten (o.a. blogs) met betrekking tot hiking (wandelen) en natuur, de organisatie van en begeleiding bij trek- en huttentochten en aanverwante digitale producten, zoals e-books. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
5. *Bescheiden*: alle door partijen aan elkaar ter beschikking gestelde goederen, waaronder (digitale) stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Ik Wil Hiken vervaardigde goederen, waaronder (digitale) stukken of gegevensdragers.
6. *Overeenkomst*: elke schriftelijke c.q. digitale afspraak tussen klant en Ik Wil Hiken tot het leveren van diensten door Ik Wil Hiken ten behoeve van klant.
7. *Partijen*: klant en Ik Wil Hiken gezamenlijk.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten welke door Ik Wil Hiken binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden worden gedaan respectievelijk aangegaan.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen klant en Ik Wil Hiken zijn overeengekomen.
3. Indien klant algemene voorwaarden hanteert en daarnaar verwijst, wordt toepasselijkheid daarvan hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien enige bepaling, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, zal alleen de betreffende bepaling niet van toepassing zijn en in overleg tussen partijen direct worden vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert. Voorgaande laat de geldigheid van alle overige bepalingen onverlet.
5. Ik Wil Hiken heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Ik Wil Hiken zal klant per e-mail op de hoogte stellen van eventuele wijziging van de algemene voorwaarden.
6. Wijzigingen van algemene voorwaarden zullen na één maand, nadat klant op de hoogte is gesteld, van kracht zijn. Enkel voor consumenten geldt dat indien deze niet akkoord gaan met de aangekondigde wijzigingen, zij het recht hebben de overeenkomst te ontbinden vóór ingangsdatum van de gewijzigde algemene voorwaarden. Dit geldt niet voor klanten handelend in de hoedanigheid van een beroep of bedrijf, zij zijn gehouden de wijzigingen te accepteren.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle door Ik Wil Hiken gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend. Ik Wil Hiken heeft het recht een gedaan aanbod uiterlijk binnen vijf dagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen.
2. Aanbiedingen kunnen gebaseerd zijn op de door klant verstrekte gegevens. Indien na offerte blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de heersende omstandigheden, dan kunnen er geen rechten worden ontleend aan door Ik Wil Hiken gedane aanbiedingen.
3. Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of digitaal gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
4. Ik Wil Hiken kan niet aan haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien klant, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Ik Wil Hiken niet tot levering van een deel van de in de aanbieding en/of offerte begrepen zaken en/of tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nabestellingen.



Artikel 4 Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand nadat klant de door Ik Wil Hiken gedane aanbieding heeft geaccepteerd. Wanneer de acceptatie van klant, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst pas tot stand indien Ik Wil Hiken uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Indien klant zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan Ik Wil Hiken een opdracht verstrekt, is Ik Wil Hiken pas aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan klant heeft bevestigd.
3. Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke c.q. digitale bevestiging van Ik Wil Hiken of zodra Ik Wil Hiken – zonder tegenwerping van klant – met de uitvoering is begonnen, voor haar bindend.
4. Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen klant en Ik Wil Hiken zijn overeengekomen. Ik Wil Hiken zal de gewenste wijzigingen uitvoeren, mits deze redelijkerwijs mogelijk zijn. Wijzigingen kunnen met zich meebrengen dat de overeengekomen levertijd c.q. uitvoeringstermijn door Ik Wil Hiken wordt overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.
5. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Ik Wil Hiken klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.

Artikel 5 Verplichtingen klant

1. Klant is gehouden alle (medische) gegevens en bescheiden, welke Ik Wil Hiken overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct, compleet, veilig, verantwoord en ononderbroken uitvoeren van de overeenkomst, desgevraagd tijdig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Ik Wil Hiken te stellen.
2. Ik Wil Hiken heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat klant aan de in het vorige lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.
3. Klant is gehouden Ik Wil Hiken onverwijld te informeren omtrent (medische) feiten en omstandigheden en wijzigingen daaromtrent die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
4. De uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten en eventueel extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking stellen van de verlangde gegevens, zijn voor rekening van klant.
5. Klant mag aan de adviezen en dienstverlening van Ik Wil Hiken hoge eisen stellen, maar klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Ik Wil Hiken ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare gegevens en bescheiden.
6. Klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor:
 - het (laten) controleren of zijn medische gesteldheid en de afwezigheid van aandoeningen het toelaten om deel te nemen aan de (online) trainingen en trek- en huttentochten;
 - zijn eigen gezondheid en gesteldheid tijdens deelname aan (online) trainingen en trek- en huttentochten. Ik Wil Hiken is nimmer aansprakelijk voor enige letselschade van deelnemers aan haar dienstverlening;
 - het gebruik van de training, trek- en huttentochten en digitale producten voor de doeleinden waarvoor deze zijn bedoeld;
 - het behalen van de door klant beoogde of gewenste doelstellingen en resultaten;
 - de aanschaf van de benodigde kleding en uitrusting tijdens deelname aan (online) trainingen en trek- en huttentochten.
7. Klant is verplicht de gegevens uit de eventueel ontvangen bescheiden (o.a. teksten en blogs) en/of voorstellen te allen tijde door te lezen en te controleren op juistheid en ontwerp en eventuele onjuistheden en gewenste ontwerp wijzigingen zo spoedig mogelijk door te geven aan Ik Wil Hiken.
8. Klant mag eventueel verkregen inlogcodes voor bij Ik Wil Hiken afgenomen trainingen en/of aanverwante digitale producten (zoals e-books) nimmer aan derden verschaffen of doorsturen.

Artikel 6 Uitvoering algemeen

1. Ik Wil Hiken bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd. Ik Wil Hiken zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van klant omtrent de uitvoering van de overeenkomst.
2. Ik Wil Hiken zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Op Ik Wil Hiken rust echter slechts een inspanningsverbintenis ten aanzien van geleverde diensten en Ik Wil Hiken is niet aansprakelijk voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen naar aanleiding van een door haar gegeven advies, les, training en/of coaching.
3. Ik Wil Hiken heeft het recht (een deel van) de werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van klant, te laten verrichten door een door Ik Wil Hiken aan te wijzen persoon of derde, indien zulks naar het oordeel van Ik Wil Hiken wenselijk of noodzakelijk is, bijvoorbeeld bij ziekte of calamiteiten.
4. Indien tijdens de duur van de overeenkomst diensten of producten worden geleverd ten behoeve van klant welke niet vallen onder de diensten of producten waarop de overeenkomst betrekking heeft, worden deze diensten of producten op grond van afzonderlijke overeenkomsten geacht te zijn geleverd.
5. Eventueel in de overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de diensten of producten moeten worden geleverd, gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn



levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Ik Wil Hiken en mitsdien geen grond voor ontbinding van de overeenkomst op.

6. Ik Wil Hiken heeft het recht om de overeenkomst in fasen uit te voeren.
7. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Ik Wil Hiken het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
8. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Ik Wil Hiken het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door klant niet wordt betaald, is Ik Wil Hiken niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de overeenkomst op te schorten.
9. Klant ontvangt voor de online trainingen inloggegevens van Ik Wil Hiken. Klant is zelf verantwoordelijk voor het veilig gebruik van deze gegevens en het veilig bewaren daarvan.
10. De online trainingen kunnen op elk gewenst moment en in eigen tempo door klant worden gevolgd.
11. Ik Wil Hiken behoudt zich het recht voor om de klantnaam, het project en de verrichte werkzaamheden als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan klant verschuldigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van persoonsgegevens van natuurlijke personen. Voor het gebruik van de klantnaam, zal voorafgaande toestemming worden gevraagd aan klant.

Artikel 7 Uitvoering hike- en natuurtrainingen

1. Om deel te kunnen nemen aan (online) hike- en natuurtrainingen, dient klant online via de website een training bij Ik Wil Hiken af te nemen.
2. Klant kan kiezen voor een online hike- en natuurtraining van:
 - 4 weken
 - 8 weken
 - 12 weken
3. Betaling van de training dient volledig voorafgaand aan deelname plaats te vinden op de door Ik Wil Hiken voorgeschreven wijze via de website, tenzij expliciet een betalingsregeling overeen is gekomen met Ik Wil Hiken.
4. Bij een overeen gekomen betaling in termijnen, dient de eerste termijn direct bij afname van de training te worden voldaan. De overige (gelijke) termijnen dienen daarna maandelijks voldaan te worden, totdat het totale overeengekomen bedrag is voldaan.
5. Na betaling van de afgenomen training, zal klant direct de inloggegevens voor de online hike- en natuurtraining ontvangen, waarmee hij kan starten met de training waarin klant de vaardigheden leert om een trektocht te ondernemen en met bepakking te lopen en zijn zelfredzaamheid in afgelegen gebieden te bevorderen.
6. De online trainingen kunnen op elk gewenst moment en in eigen tempo online worden gevolgd.

Artikel 8 Herroepingsrecht

1. Enkel indien er sprake is van een koop op afstand, zijnde de koop van een of meerdere producten en/of diensten door een consument klant van Ik Wil Hiken zonder dit product of dienst voorafgaand aan de koop te kunnen hebben gezien, zoals een online training of e-book, kan de consument de overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een of meerdere producten gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Ik Wil Hiken mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen of de dag waarop de overeenkomst voor een dienst wordt gesloten, of:
 - a. Indien de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop het laatste product is ontvangen. Ik Wil Hiken mag, mits zij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
 - b. Indien levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de laatste zending of het laatste onderdeel is ontvangen;
3. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, dient hij dit binnen 14 dagen op ondubbelzinnige wijze schriftelijk dan wel per e-mail aan Ik Wil Hiken kenbaar te maken. De consument kan tevens een daarvoor bestemd modelformulier bij Ik Wil Hiken opvragen.
4. De consument draagt het risico en de bewijslast van juiste en tijdige uitoefening van zijn herroepingsrecht.
5. Bij gebruikmaking van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten tussen consument en Ik Wil Hiken van rechtswege ontbonden.
6. Indien de herroeping door de consument per e-mail wordt gedaan, ontvangt deze van Ik Wil Hiken onverwijld een ontvangstmelding na ontvangst van de herroepingsmelding door Ik Wil Hiken.
7. Ik Wil Hiken vergoedt onverwijld aan de consument alle betalingen inclusief de eventueel betaalde verzendkosten voor het in rekening gebrachte product, behalve de retourkosten, maar uiterlijk binnen 14 dagen volgende op de dag van melding van de herroeping door de consument aan Ik Wil Hiken.



8. Terugbetaling geschiedt kosteloos en op dezelfde wijze als de wijze waarop betaling heeft plaatsgevonden, tenzij de consument instemt met een andere betaalwijze voor terugbetaling.

Artikel 9: Uitsluiting herroepingsrecht

1. Het herroepingsrecht geldt niet voor zakelijke klanten, de trek- en huttentochten waarvoor een specifieke datum voor wordt overeen gekomen en niet voor diensten of producten die op maat van de klant samengesteld worden.
2. Bij het aangaan van een dienstenovereenkomst met betrekking tot (online) coaching en/of training door consument met Ik Wil Hiken, stemt consument uitdrukkelijk in met aanvang van de uitvoering van de dienst binnen 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst en verklaart consument dat hij afstand doet van zijn herroepingsrecht na volledige uitvoering van de dienst.
3. Bij de aankoop van digitale producten, zoals een online yogacursus waarvoor ingelogd kan worden of een e-book dat downloadbaar is, stemt consument uitdrukkelijk in met levering binnen 14 dagen na aankoop en verklaart consument dat hij afstand doet van zijn herroepingsrecht.
4. Ik Wil Hiken sluit herroepingsrecht voor de volgende producten en diensten uitdrukkelijk uit:
 - a. Op verzoek van de consument conform diens specificaties op maat gemaakte producten en/of diensten, die niet geprefabriceerd zijn en gemaakt worden op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk bestemd zijn voor een specifiek persoon.
 - b. Diensten die verricht worden op een bepaalde datum of gedurende een bepaalde periode, zoals maar niet gelimiteerd tot events, workshops en tickets, waaronder de trek- en huttentochten vallen.

Artikel 10 (Op)leverings- en uitvoeringstermijnen

1. (Op)levering en/of uitvoering zal plaatsvinden binnen een door Ik Wil Hiken opgegeven termijn. Overeengekomen of opgegeven termijnen zijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als fatale termijnen.
2. Bij overschrijding van de (op)leveringstermijn en/of uitvoeringstermijn dient klant Ik Wil Hiken schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Ik Wil Hiken alsnog een redelijke termijn wordt geboden om het werk op te leveren danwel uit te voeren. Ik Wil Hiken is nimmer gehouden tot enige vergoeding van hieruit voortvloeiende schade.
3. Indien Ik Wil Hiken gegevens of instructies nodig heeft van klant, die noodzakelijk zijn voor de levering en/of uitvoering, vangt de (op)leverings- of uitvoeringstermijn aan nadat klant deze aan Ik Wil Hiken heeft verstrekt.

Artikel 11 Overmacht

1. Indien Ik Wil Hiken haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, ziekte van haarzelf, werknemers of ingeschakelde derden, epidemieën of pandemieën, maatregelen van overheidswege, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van leveranciers van Ik Wil Hiken of door Ik Wil Hiken ingeschakelde derden en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming of die van klant, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Ik Wil Hiken alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Inbreuken op rechten van derden dan wel anderen waarvan Ik Wil Hiken gegevens heeft opgeslagen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot copyright-, auteurs- en intellectuele eigendomsrechten, worden eveneens als overmacht beschouwd.
3. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van Ik Wil Hiken, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komen van Ik Wil Hiken. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Ik Wil Hiken geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Ik Wil Hiken niet in staat is de verplichtingen na te komen.
4. Indien de periode van overmacht langer duurt dan 2 maanden of blijvend van aard is, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.
5. Indien Ik Wil Hiken ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Ik Wil Hiken gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 12 Tarieven en (prijs)wijzigingen

1. Alle tarieven en prijzen zijn uitgedrukt in euro's en zijn inclusief BTW, maar exclusief eventuele overige kosten zoals reiskosten en kosten van door klant aan te schaffen uitrusting, tenzij anders aangegeven.
2. Ik Wil Hiken berekent diensten ofwel op basis van uurtarieven die Ik Wil Hiken vooraf met klant overeenkomt ofwel op basis van een vooraf vastgesteld en overeengekomen bedrag per dienst c.q. overeenkomst.



Indien na het sluiten van de overeenkomst het niveau van lonen en (grondstof)kosten, al dan niet op grond van een wettelijke verplichting, stijgt, heeft Ik Wil Hiken het recht haar tarief dienovereenkomstig te verhogen. Klant is gehouden tot betaling van deze prijsverhoging.

3. Indien Ik Wil Hiken berekent op basis van uurtarieven, wordt voordat Ik Wil Hiken aan een opdracht begint, een inschatting gemaakt van zowel de inhoud van de dienstverlening, als de kosten die hiermee gemoeid zijn. Klant kan aan deze inschatting echter geen rechten ontleen.
4. Indien niet uitdrukkelijk een tarief is overeengekomen, zal het tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Ik Wil Hiken.
5. Indien Ik Wil Hiken een vast tarief met klant is overeengekomen, is Ik Wil Hiken niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Ik Wil Hiken, dat in redelijkheid niet van Ik Wil Hiken kan worden gevergd, dat Ik Wil Hiken de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief. Ik Wil Hiken stelt klant hiervan uiteraard onverwijld op de hoogte. Klant is gehouden tot betaling van deze meerkosten.
6. Ik Wil Hiken specificeert facturen naar opdracht en in geval van uurtarieven naar het aantal uren dat daarmee gemoeid is.
7. Ik Wil Hiken heeft het recht vóór aanvang van de werkzaamheden en tussentijds de uitvoering van haar werkzaamheden op te schorten totdat klant een door Ik Wil Hiken in redelijkheid vast te stellen voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald, dan wel daarvoor zekerheid heeft verstrekt.
8. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is volbracht of de tijd waarvoor zij is verleend, is verstreken, heeft Ik Wil Hiken recht op betaling van honorarium over en kosten van het reeds uitgevoerde deel van de werkzaamheden.

Artikel 13 Betaling

1. Betaling van de door klant bij Ik Wil Hiken afgenomen diensten dient voorafgaand aan de uitvoering plaats te vinden in één bedrag ineens, tenzij klant met Ik Wil Hiken een betalingsregeling is overeengekomen. In dat geval dient de eerste termijn direct bij afname van de dienst of het product voldaan te worden en dienen de overige termijnen maandelijks te worden voldaan, totdat het totale overeengekomen bedrag is voldaan.
2. Indien Ik Wil Hiken op basis van uurtarieven factureert aan een klant, zullen deze uren aan het einde van de maand gefactureerd worden aan klant welke vervolgens binnen de gestelde factuurtermijn de factuur dient te voldoen.
3. Indien betaling op factuurbasis is overeen gekomen, dient klant het factuurbedrag te voldoen binnen 30 dagen na factuurdatum en op door Ik Wil Hiken aangegeven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. Ik Wil Hiken behoudt te allen tijde het recht voor om volledige vooruitbetaling te vorderen.
5. Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
6. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
7. Indien klant niet binnen de genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Ik Wil Hiken, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, het recht vanaf de vervaldag klant over het gefactureerde bedrag de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Ik Wil Hiken.
8. Ik Wil Hiken is bij niet tijdige of niet volledige betaling door klant bovendien gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande nadere sommatie of ingebrekestelling vereist is, aan klant (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over de hoofdsom met een minimum van € 100,00. Indien de daadwerkelijke kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen, is klant verplicht het volledige bedrag aan kosten te voldoen. Dit laatste geldt voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich hier niet tegen verzetten.
9. In afwijking van het hetgeen hiervoor in de leden 7 en 8 is bepaald, zullen klanten die handelen als natuurlijk persoon (consumenten) eerst een schriftelijke ingebrekestelling ontvangen, waarbij een aanvullende termijn van 14 dagen vanaf de dag van ontvangst van deze ingebrekestelling wordt geboden om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen, alvorens deze in verzuim komen te verkeren.
10. De buitengerechtelijke incassokosten over de hoofdsom wordt voor consumenten conform het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK) als volgt berekend:

- over de eerste Euro 2.500,-	15% met minimum van € 40,-, maximum € 375,-
- over de volgende Euro 2.500,-	10%
- over de volgende Euro 5.000,-	5%
- over de volgende Euro 190.000,-	1%
- over het meerdere boven de Euro 200.000,-	0,5% met maximum van € 6.775,-
11. Door klant gedane betalingen zullen door Ik Wil Hiken ten eerste in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.
12. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn klanten, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke klanten zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
13. Ik Wil Hiken is te allen tijde gerechtigd om contante betaling of (gedeeltelijke) vooruitbetaling of tussentijdse betaling of enige andere zekerheid voor betaling van klant te verlangen.



14. Bij uitblijven van volledige betaling door klant, is Ik Wil Hiken gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten totdat de betaling alsnog is geschied dan wel klant hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft Ik Wil Hiken eveneens indien zij al voordat klant in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van klant te twifelen.

Artikel 14 Betalingsonmacht

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is Ik Wil Hiken gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring aan de klant te ontbinden, op het tijdstip waarop klant:
- a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

Artikel 15 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Indien klant aantoonbaar dat hij directe schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming, die voortvloeit of verband houdt met de uitvoering van een opdracht door Ik Wil Hiken, is de aansprakelijkheid van Ik Wil Hiken voor enkel en alleen de directe schade, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, beperkt tot de uitkering die in het desbetreffende geval plaatsvindt op grond van de door Ik Wil Hiken afgesloten aansprakelijkheidsverzekering. Indien op grond van deze aansprakelijkheidsverzekering geen uitkering wordt gedaan of deze niet van toepassing is, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het op grond van de overeenkomst waaruit de schade voortvloeit door Ik Wil Hiken gefactureerde of te factureren bedrag en bij een duurovereenkomst gemaximeerd tot 2 maanden.
2. Ik Wil Hiken is nimmer aansprakelijk voor door klant of derden geleden bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot geleden verlies of gederfde winst, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen onderneming van klant of derden, letselschade of immateriële schade.
3. Ik Wil Hiken is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. Klant vrijwaart Ik Wil Hiken tegen alle aanspraken van derden. Indien Ik Wil Hiken door derden mocht worden aangesproken, dan is klant gehouden Ik Wil Hiken zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Ik Wil Hiken en derden komen verder voor rekening en risico van klant.
4. Ik Wil Hiken is nimmer aansprakelijk voor door klant of derden geleden schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Ik Wil Hiken ingeschakelde hulppersonen of derden, ook indien deze werkzaam zijn bij een met Ik Wil Hiken verbonden organisatie. Klant zal zich in dergelijke gevallen enkel direct tot deze hulppersoon of ingeschakelde derde moeten wenden.
5. Ik Wil Hiken is niet aansprakelijk voor bij klant of derden ontstane schade die het gevolg is van:
- het niet voldoen aan de in deze voorwaarden opgenomen verplichtingen voor klant;
 - de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door klant aan Ik Wil Hiken, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van klant;
 - ondeskundig, onjuist of oneigenlijk gebruik van de trainingen, adviezen, begeleiding of digitale producten door klant;
 - het niet opvolgen van adviezen en/of instructies van Ik Wil Hiken door klant of foutief uitvoeren daarvan;
 - gebruik van de dienstverlening voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is door klant of derden;
 - reactie van het lichaam op en lichamelijke uitwerking tijdens of na de training;
 - blessures;
 - alle vormen van letselschade en schade aan eigendommen door het deelnemen aan een training, zoals vallen of uitglijden tijdens een training of trek- of huttentocht, het gebruik van materialen zoals zakmessen, bijlen, vuur, stenen, koud water bad en het onjuist opvolgen van instructies daaromtrent;
 - een langere uitvoerings- of levertermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke oorzaak daaraan ten grondslag ligt;
 - tijdens de uitvoering van de dienstverlening noodzakelijk ingrijpen aan training trek- of huttentocht dat onvermijdelijk is voor het uitvoeren van de dienstverlening als zodanig;
 - fouten in gebruikte (computer)apparatuur of programmatuur;
 - gegevens- of datalekken;
 - storingen, onderbrekingen of het niet bereikbaar zijn in de ruimste zin van het woord van de online leeromgeving, het programma dan wel training of cursus of het e-book;
 - tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen e.d.;
 - schade aan gebruikte materialen die eigendom zijn van klant;
 - het verkrijgen van eenzijdige informatie zonder dubbele bronnen te kunnen verifiëren door Ik Wil Hiken;
 - onjuiste bronvermelding door Ik Wil Hiken;



- inbreuken op intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten of privacy rechten van Ik Wil Hiken of derden wegens door klant verstrekte gegevens of andere informatie en stukken of wegens het delen en/of openbaar maken van cursusmateriaal en/of inlogcodes van Ik Wil Hiken.
- 6. Ik Wil Hiken heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van klant ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de opdracht.
- 7. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen 14 dagen nadat klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Ik Wil Hiken te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.
- 8. Indien Ik Wil Hiken bij de uitvoering van de werkzaamheden een voor de klant kenbare vergissing maakt, is deze gehouden Ik Wil Hiken daarvan in kennis te stellen onmiddellijk nadat hij de vergissing had ontdekt of had kunnen ontdekken. Indien hij nalaat die vergissing bij Ik Wil Hiken te melden, is deze voor de schade niet aansprakelijk.
- 9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Ik Wil Hiken of zijn leidinggevenden of indien dwingendrechtelijke bepalingen al dan niet voor consumenten zich hiertegen verzetten.

Artikel 16 Opschorting/ontbinding

1. Ik Wil Hiken heeft het recht om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de verstrekking van benodigde inlogcodes voor het volgen van een les, cursus of coaching aan klant of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op klant volledig zijn voldaan, indien:
 - a. klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - b. na het sluiten van de overeenkomst Ik Wil Hiken ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - c. klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is Ik Wil Hiken bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in bovengenoemde situaties of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.
4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Ik Wil Hiken op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Ik Wil Hiken de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
5. Ik Wil Hiken behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige door klant of derden geleden schade of gemaakte kosten.

Artikel 17 Beëindiging/annulering

1. De tussen klant en Ik Wil Hiken gesloten overeenkomst eindigt bij overlijden van Ik Wil Hiken of klant dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van Ik Wil Hiken.
2. Indien het door Ik Wil Hiken uit te voeren werk bij einde overeenkomst nog niet voltooid is, zijn diens erfgenamen niet verplicht dit werk te (laten) voltooien, ook al wordt het bedrijf van Ik Wil Hiken op enigerlei wijze voortgezet. In dat geval behoort door klant aan de rechtverkrigenden te worden betaald het volledige overeengekomen bedrag, verminderd met een redelijk, in overleg met erfgenamen te bepalen bedrag voor het niet afgewerkte gedeelte van het werk.
3. Ingeval klant de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, behoudens het herroepingsrecht, is hij aan Ik Wil Hiken vergoeding van de reeds gemaakte kosten alsmede een door Ik Wil Hiken nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze aanvullende schadevergoeding omvat alle door de annulering geleden schade inclusief de gedeerde winst. Ik Wil Hiken is gerechtigd voornoemde schadevergoeding en gemaakte kosten als volgt te fixeren en aan klant in rekening te brengen:
 - Online trainingen:
 - a. voorafgaand aan het verkrijgen van de inloggegevens ten behoeve van een online training 10% annuleringskosten;
 - b. vanaf verkrijging van de inloggegevens ten behoeve van een online training 100% annuleringskosten.
 - E-books:
 - a. het e-book wordt direct na betaling aan klant toegezonden. De annuleringskosten bedragen dan ook 100% na aankoop.
 - Schrijven van teksten en blogs:
 - a. bij annulering tot 2 weken voorafgaand aan de uitvoering door Ik Wil Hiken 20% annuleringskosten over het totale overeengekomen bedrag;



- b. Bij vanaf 2 weken voorafgaand aan tot aan de aanvang van de uitvoering door Ik Wil Hiken 30 % annuleringskosten over het totale overeen gekomen bedrag;
- c. Bij annulering vanaf de dag van aanvang van de uitvoering door Ik Wil Hiken 50-100% annuleringskosten, afhankelijk van het stadium waarin geannuleerd wordt en de reeds uitgevoerde werkzaamheden door Ik Wil Hiken.
- Trek- en huttentochten:
 - a. bij annulering tot een maand voorafgaand aan de tocht, 20% annuleringskosten over het totale overeen gekomen bedrag;
 - b. bij annulering vanaf een maand tot 2 weken voorafgaand aan de tocht, 30% annuleringskosten over het totale overeen gekomen bedrag;
 - c. bij annulering vanaf 2 weken tot aan de dag van aanvang van de tocht, 50% annuleringskosten over het totale overeen gekomen bedrag;
 - d. bij annulering vanaf de dag van aanvang van de tocht of tijdens de tocht, 50-100% annuleringskosten over het totale overeen gekomen bedrag, afhankelijk van het stadium van annuleren. Ik Wil Hiken heeft dan immers kosten gemaakt voor de uitvoering van de tocht en eventueel kosten van derden moeten voldoen, ongeacht het aantal deelnemers aan de tocht.
4. Indien Ik Wil Hiken met klant is overeengekomen in maandelijkse termijnen te betalen, zal de betalingsregeling bij annulering komen te vervallen en is het totale resterende bedrag per direct opeisbaar door Ik Wil Hiken. Klant is in dat geval gehouden het volledige bedrag per omgaande te voldoen aan Ik Wil Hiken.
5. Klant is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Ik Wil Hiken vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
6. Ik Wil Hiken is gerechtigd alle reeds door klant er betaalde bedragen te verrekenen met de door klant verschuldigde schadevergoeding.
7. Indien klant een eventueel gesloten duurovereenkomst voor bepaalde tijd wenst op te zeggen, kan dat enkel tegen het einde van de overeengekomen opdrachtduur. Tussentijdse opzegging is niet mogelijk. Opzegging van een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.
8. Ik Wil Hiken heeft ten alle tijden het recht een gesloten overeenkomst met klant op te zeggen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. Klant is in een dergelijk geval gehouden het tot dan toe uitgevoerde gedeelte aan Ik Wil Hiken te voldoen en zal enkel voor het eventueel resterende verschil restitutie ontvangen.

Artikel 18 Geheimhouding, privacy en cookies

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard omtrent alle feiten en bijzonderheden betreffende de ondernemingen waarvan hij/zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn, die door de andere partij ter beschikking zijn gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten.
Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregelen en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking een informatieplicht opleggen, of voor zover de ene partij de andere van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisaties van partijen, voor zover partijen zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk achten.
2. Ik Wil Hiken is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele klant- en persoonsgegevens, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
Ik Wil Hiken behoudt zich voorts het recht voor om de klantnaam, het project en de verrichte werkzaamheden als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan klant verschuldigd is. Voor het gebruik van de klantnaam, zal voorafgaande toestemming worden gevraagd aan klant.
3. Ik Wil Hiken is niet gerechtigd de informatie die haar door klant ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, uitgezonderd het bepaalde in lid 2, en in geval Ik Wil Hiken voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn. Ik Wil Hiken is in dergelijke gevallen niet gehouden tot enige schadevergoeding. Tevens is klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.
4. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Ik Wil Hiken, is het klant niet toegestaan de inhoud van (online) lessen, cursussen, trainingen of coaching, adviezen, technieken en/of andere geestesproducten en de daarbij behorende middelen zoals e-books, video's, inloggegevens en/of werkboeken van Ik Wil Hiken openbaar te maken, of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit, geschiedt tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van Ik Wil Hiken, op klant een wettelijke of beroepspllicht tot openbaarmaking rust, of klant voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.



5. De gegevens en informatie die klant aan Ik Wil Hiken verstrekt en Ik Wil Hiken verzamelt, zal Ik Wil Hiken zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
6. Ik Wil Hiken mag de persoonsgegevens van klant afkomstig uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van haar leveringsplicht of het afhandelen van een klacht. Het is Ik Wil Hiken niet toegestaan om de persoonsgegevens van klant uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
7. Bij het bezoeken van de website van Ik Wil Hiken kan Ik Wil Hiken informatie van klant over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies. De informatie die Ik Wil Hiken verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.
8. Bij overtreding van de geheimhoudingsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door klant aan Ik Wil Hiken van € 1.000,00 per overtreding, tot een maximum van € 10.000,00 onverminderd de verplichting van klant om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

Artikel 19 Intellectuele eigendom

1. Ik Wil Hiken behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met klant, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
2. Het is klant uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot (online) cursussen, trainingen, adviezen, technieken en/of andere geestesproducten en de daarbij behorende middelen zoals teksten, e-books, video's, foto's, inloggegevens en/of werkboeken, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken, te be- of verwerken, of te exploiteren anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Ik Wil Hiken. De tussen partijen gesloten overeenkomst omvat geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van Ik Wil Hiken aan klant.
3. Ik Wil Hiken is gerechtigd de door haar vervaardigde geestesproducten, welke haar (intellectueel) eigendom blijven, waaronder maar niet gelimiteerd tot (online) cursussen, trainingen, adviezen, technieken en/of andere geestesproducten en de daarbij behorende middelen zoals teksten, e-books, video's, foto's, inloggegevens en/of werkboeken, een en ander in de ruimste zin van het woord, te gebruiken voor andere (online) cursussen, trainingen, adviezen, werkboeken of e-books. Klant mag deze door Ik Wil Hiken vervaardigde geestesproducten echter niet gebruiken of be- of verwerken, behoudens uitdrukkelijke toestemming daartoe van Ik Wil Hiken.
4. Klant mag nimmer namen van andere deelnemers uit de community openbaar maken of beeldmateriaal van andere deelnemers openbaar maken of delen of bronnen delen via social media.
5. De rechten van intellectuele eigendom van derden welke Ik Wil Hiken in licentie gebruikt mag klant nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.
6. Klant garandeert gerechtigd te zijn de van klant afkomstige informatie, teksten en bescheiden te gebruiken en vrijwaart Ik Wil Hiken tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht, auteursrecht of copyright recht.
7. Bij overtreding van de intellectuele eigendomsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door klant aan Ik Wil Hiken van € 1.000,00 per overtreding, tot een maximum van € 10.000,00 onverminderd de verplichting van klant om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden

Artikel 20: Garanties

1. Ik Wil Hiken zal er voor zorgen dat de geleverde producten c.q. diensten voldoen aan de in haar branche geldende normen, maar geeft ten aanzien van deze producten c.q. diensten nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen of door de leverancier c.q. fabrikant van de producten (m.n. drukwerk) is verstrekt. Op Ik Wil Hiken rust slechts een inspanningsverplichting.
2. Ik Wil Hiken garandeert niet en wordt nimmer geacht te hebben gegarandeerd dat de geleverde producten of diensten geschikt zijn voor het doel waarvoor klant deze wenst te bewerken, verwerken, doen gebruiken of gebruikt, tenzij zij dit uitdrukkelijk schriftelijk aan klant heeft bevestigd.

Artikel 21 Reclames / klachten

1. Reclames dan wel klachten met betrekking tot de geleverde digitale producten en/of diensten en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 14 dagen na levering c.q. uitvoering, dan wel binnen 14 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien klant aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Ik Wil Hiken te worden kenbaar gemaakt middels e-mailadres: rick@ikwilhiken.nl.
2. Klachten schorten de betalingsverplichting van klant niet op.
3. Indien de klacht niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van klant in verband met de klacht en worden de geleverde diensten geacht correct te zijn uitgevoerd. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van klant.
4. De in dit artikel opgenomen bepalingen gelden voor zover dwingendrechtelijke bepalingen met betrekking tot consumenten zich hier niet tegen verzetten.
5. Ik Wil Hiken dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken.



Artikel 23 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen klant en Ik Wil Hiken waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde internationale wet- en regelgeving, is hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Eventuele geschillen tussen partijen worden behoudens dwingendrechtelijke bepalingen enkel beslecht door de bevoegde rechter te Zwolle, ook indien de klant in het buitenland is gevestigd, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, waarbij ook de rechter in de woonplaats van de consument bevoegd is tot geschillenbeslechting.